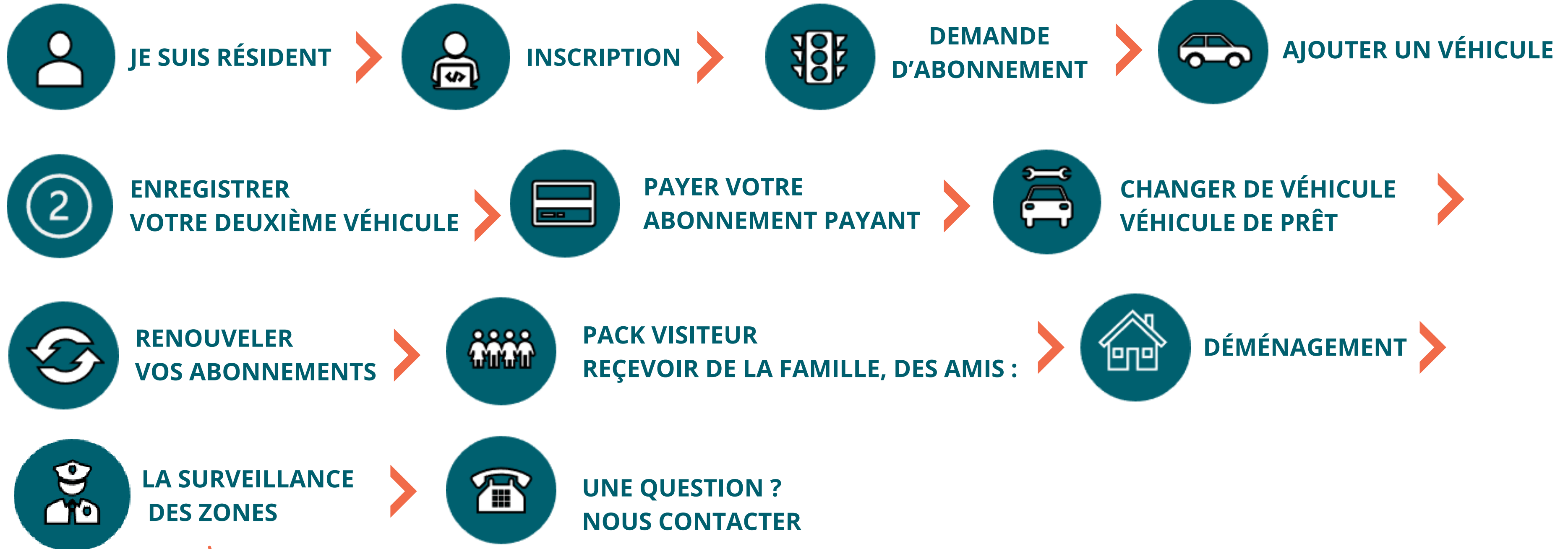


Stationnement

RÉSIDENTS

Zones payantes

SOMMAIRE



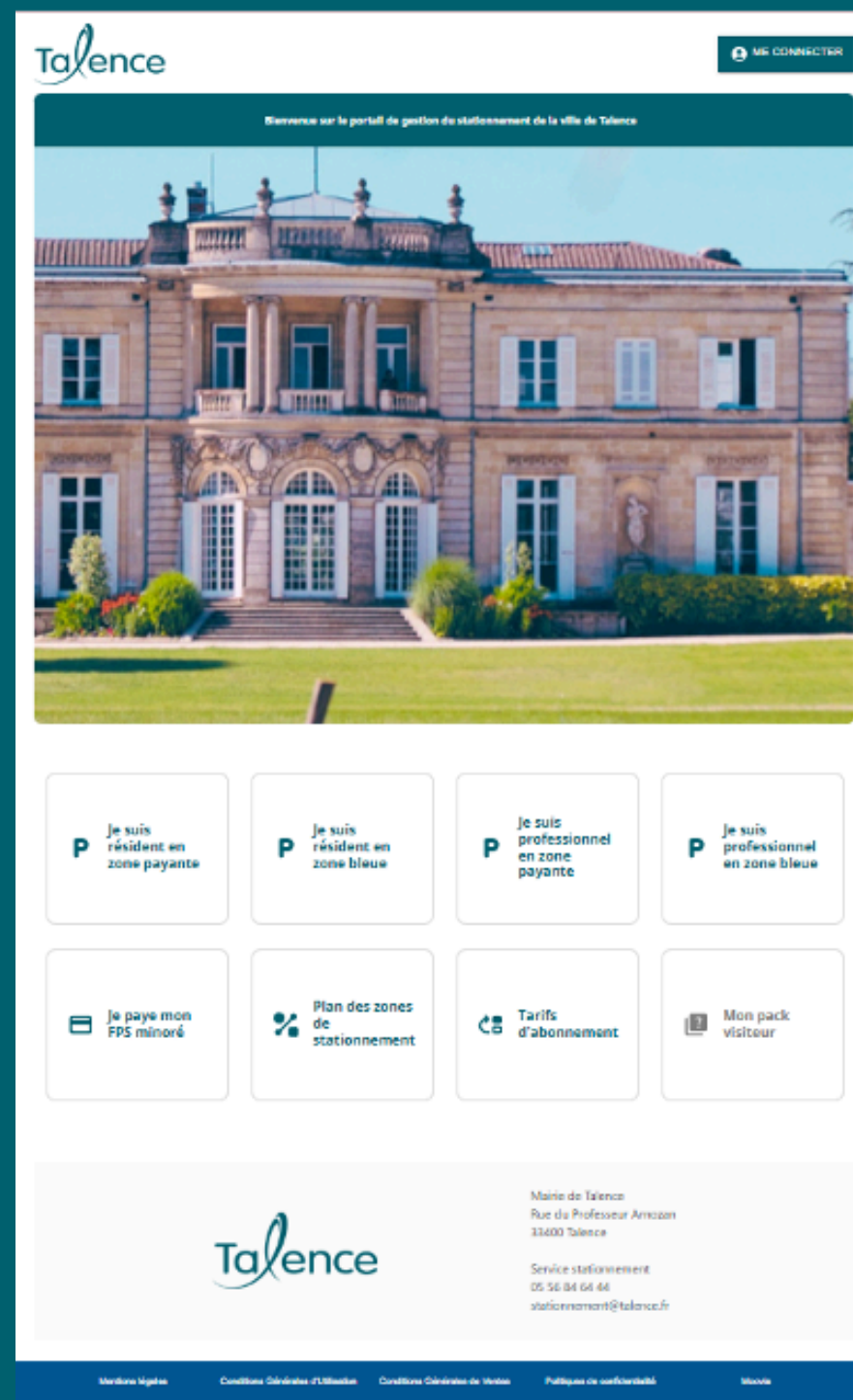
JE SUIS RÉSIDENT

- Le **stationnement résident** permet aux **Talencais domiciliés** dans une des zones payantes de stationner sans limitation de durée quotidienne dans leur zone.
- Pour **bénéficier de la gratuité** pour le **1er véhicule**, il suffit de **s'inscrire sur le portail du stationnement** et de faire une **demande d'abonnement**.
- Le **deuxième véhicule** est soumis au **paiement d'un abonnement**.
- Vous devez créer votre espace personnel pour la gestion de vos abonnements de stationnement.
- Les demandes **complètes** sont soumises à validation sous **3 jours ouvrés**.
Les abonnements gratuits sont valables pour une durée de 2 ans.
- Pour **renouveler votre demande d'abonnement** et mettre à jour vos justificatifs, vous serez **alertés par mail**, un mois, quinze jours et trois jours avant l'échéance de ce dernier.
- Deux abonnements sont autorisés par foyer (1 gratuit + 1 payant).
- L'administration se réserve le droit de demander des justificatifs complémentaires.

Toute fausse déclaration expose à des poursuites pénales, en particulier pour faux sur la base de l'article 446-1 du code pénal qui réprime la déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public un avantage indu (sanction encourue: 2 ans d'emprisonnement et 30000€ d'amende). Vos données sont collectées par le service stationnement. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés n78-17 du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Pour ce faire, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la ville et du CCAS de Talence par voie électronique ou postale (Mairie de Talence, Rue du Professeur Arnoz BP10035-33401 Talence cedex).

INSCRIPTION

PORTAIL DE STATIONNEMENT : [TALENCE.E-HABITANTS.COM](https://talence.e-habitants.com)



The screenshot shows the homepage of the Talence parking portal. At the top left is the Talence logo, and at the top right is a button labeled 'ME CONNECTER'. Below the header is a large image of a classical building. Underneath the image is a grid of eight service buttons: 'Je suis résident en zone payante', 'Je suis résident en zone bleue', 'Je suis professionnel en zone payante', 'Je suis professionnel en zone bleue', 'Je paye mon FPS minoré', 'Plan des zones de stationnement', 'Tarifs d'abonnement', and 'Mon pack visiteur'. At the bottom, there is contact information for Talence, including the address 'Rue du Professeur Arzon 33400 Talence', phone number '05 56 04 04 04', and email 'stationnement@talence.fr'. A footer contains various legal links.

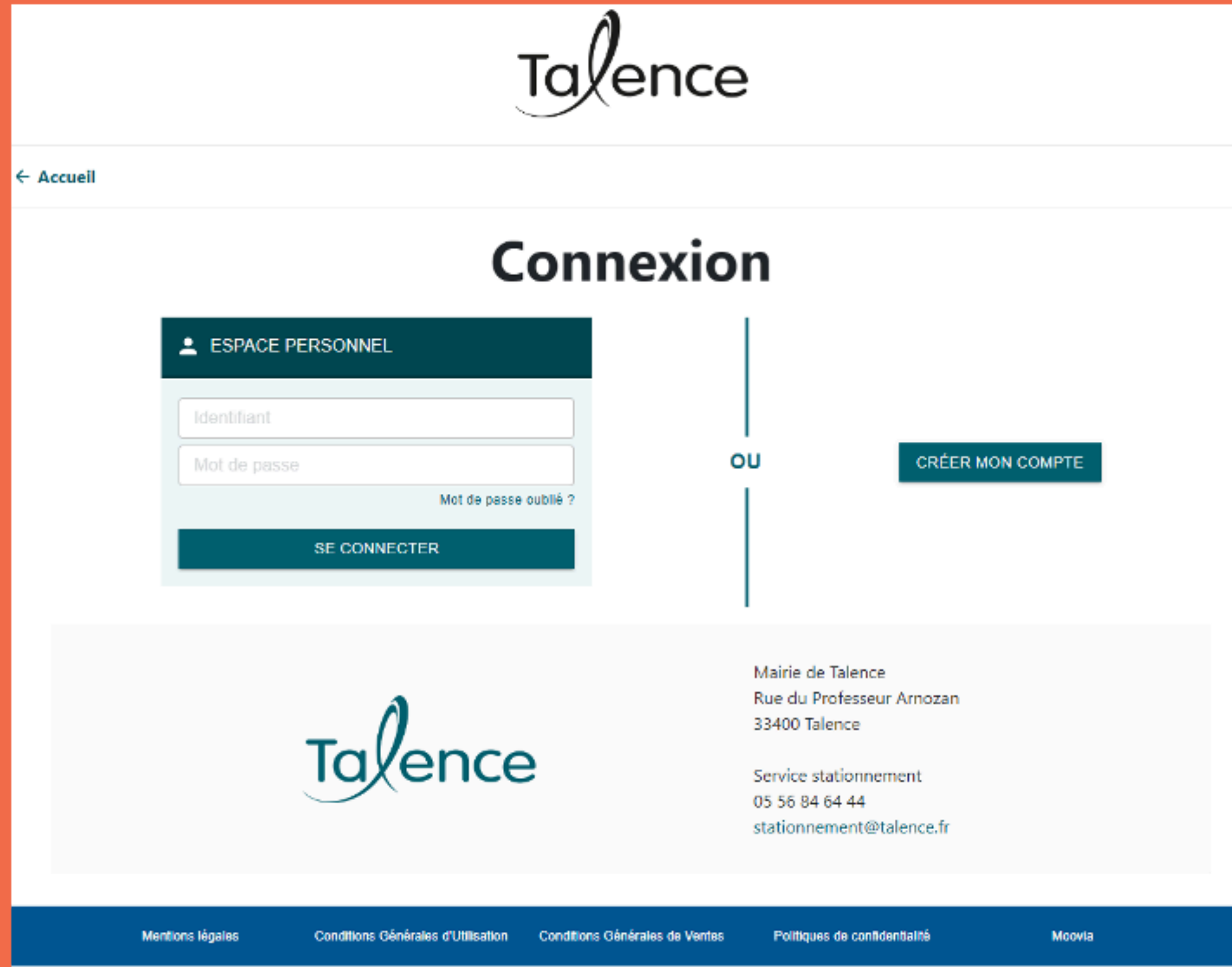
Cliquez sur
 "me connecter"

INSCRIPTION

ATTENTION : UN SEUL COMPTE PAR FOYER

Vous avez déjà un compte :

Renseignez votre identifiant (adresse mail communiquée lors de votre inscription) ainsi que votre mot de passe



The screenshot shows the Talence website's login page. At the top, the Talence logo is displayed. Below it, a navigation bar contains a link to 'Accueil'. The main heading is 'Connexion'. On the left, there is a form titled 'ESPACE PERSONNEL' with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'SE CONNECTER' button. A link for 'Mot de passe oublié ?' is also present. In the center, the word 'OU' is flanked by vertical lines. To the right, there is a 'CRÉER MON COMPTE' button. At the bottom, the Talence logo is repeated, along with contact information for the Mairie de Talence and the Service stationnement. A footer contains links for 'Mentions légales', 'Conditions Générales d'Utilisation', 'Conditions Générales de Ventas', 'Politiques de confidentialité', and 'Mcoovia'.

Vous n'avez pas encore de compte :
"créer mon compte"



INSCRIPTION

Vous pouvez retrouver nos tutos vidéos pour vous aider dans vos démarches:

- Inscription
- Zone bleue
- Zone payante
- Tarif vert
- Pack visiteur
- Changement d'adresse
- Changement de véhicule

En cas d'impossibilité de réaliser vos démarches sur internet, le service stationnement vous accueille sur rendez-vous.

Pour prendre rendez-vous sur le site de la Mairie de Talence (talence.fr).

Dans l'onglet « Je souhaite » puis « Prendre rendez-vous en ligne »

JE SOUHAITE

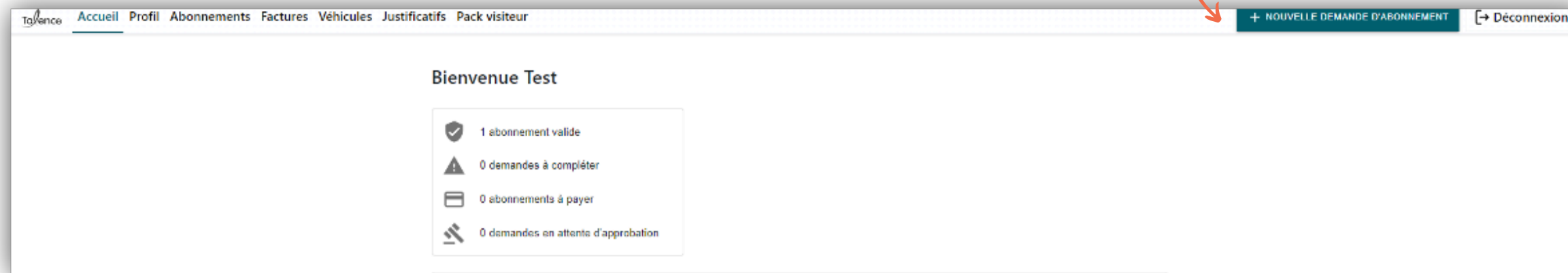


Prendre rendez-vous en ligne

DEMANDE D'ABONNEMENT

Dans l'onglet « Accueil » de votre espace personnel : cliquez sur

+ NOUVELLE DEMANDE D'ABONNEMENT



Sélectionnez ensuite :

- Mon type d'abonnement (Résident 1er véhicule, Résident 2ème véhicule, tarif vert, CMI) et cliquez sur « continuer »
- Le véhicule que vous souhaitez abonner et cliquez sur « continuer »
- La validité de cet abonnement (ma zone) et cliquez sur « continuer »
- La période de validité (2 ans par défaut) et cliquez sur « continuer »

Téléchargez **vos justificatifs** et confirmez votre demande en acceptant les conditions générales et en cliquant sur « enregistrer ».



DEMANDE D'ABONNEMENT

LES JUSTIFICATIFS OBLIGATOIRES À LA CRÉATION DU COMPTE


- 🟡 **Justificatif d'identité du demandeur résident** (carte nationale d'identité, passeport ou permis de conduire),
- 🟠 **Carte grise du véhicule au nom, prénom et à l'adresse** du demandeur résident,
- 🟡 **Bail locatif** (locataires) ou **acte de propriété** (propriétaires occupants).

Si vous résidez en logement collectif, votre justificatif doit impérativement mentionner **votre numéro d'appartement ou de lot** au sein de l'immeuble ou résidence.

LES JUSTIFICATIFS COMPLÉMENTAIRES CAS PARTICULIERS

- 🟡 **Attestation de mise à disposition du véhicule par l'employeur** si c'est un véhicule de fonction.
- 🟠 **Attestation de prêt et justificatif d'identité du prêteur** si le véhicule est prêté par un tiers à un étudiant.
- 🟡 **Bail ou avenant au bail** pour les colocations.

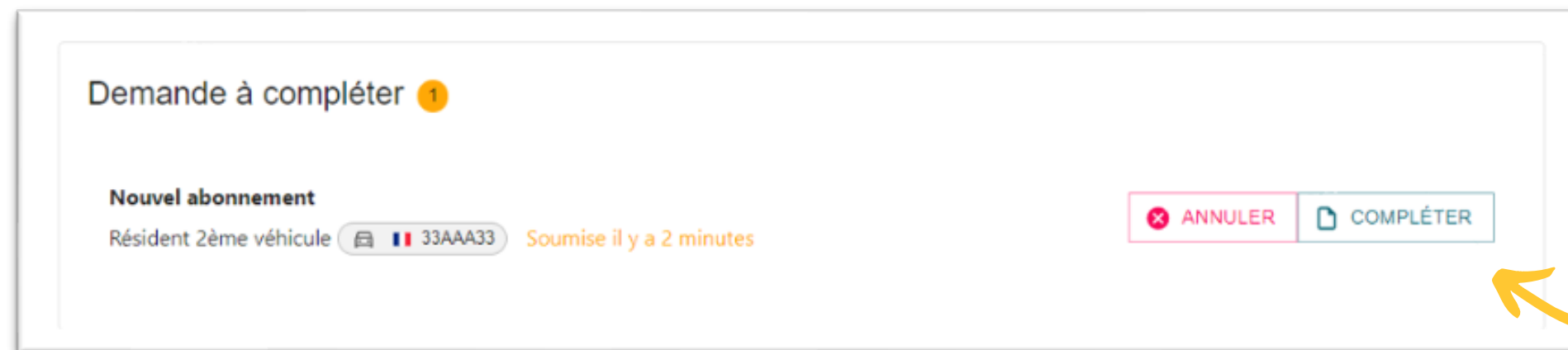
LES JUSTIFICATIFS POUR LES RENOUVELLEMENTS D'ABONNEMENT

- 🟡 **Justificatif de domicile de moins de 6 mois** (facture d'eau de gaz ou d'électricité, dernier avis d'imposition, dernier avis de taxe d'habitation ou attestation d'assurance multirisques habitation).
 - 🟠 Justificatifs complémentaires cas particuliers.
- 

DEMANDE D'ABONNEMENT

LES DEMANDES DE COMPLÉMENT

- ↳ Lorsque votre **demande est incomplète**, le **service peut vous adresser une demande de complément**. Vous recevrez un mail pour vous indiquer les justificatifs à transmettre.
- ↳ Vous pouvez **fournir les justificatifs en vous connectant à votre espace personnel** dans l'onglet « Accueil » sous la rubrique « Demande à compléter ».



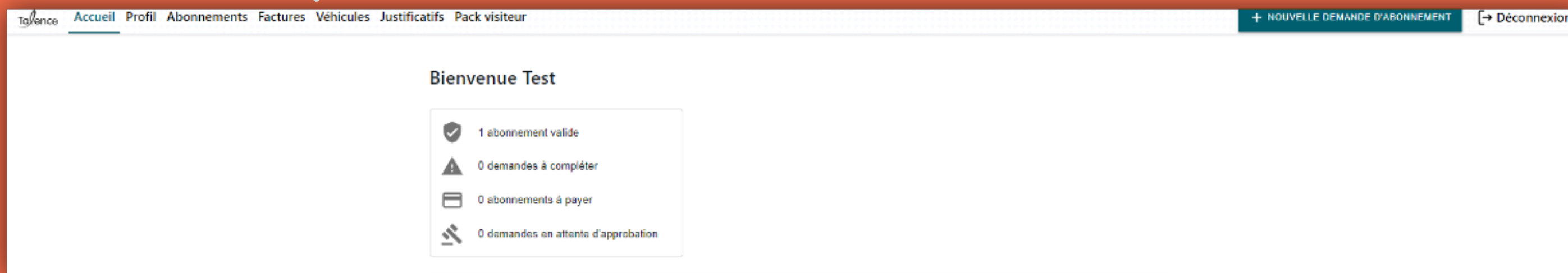
Cliquez sur
« Compléter »
pour télécharger
vos justificatifs



AJOUTER UN VÉHICULE

Cliquez sur l'onglet « Véhicules » de votre espace personnel et sur

+ NOUVEAU VÉHICULE



👉 Renseignez les champs puis cliquez sur « **enregistrer** ».

👉 **Attention**, pour abonner ce nouveau véhicule, n'oubliez pas de faire une nouvelle demande d'abonnement ou une demande de changement de véhicule afin qu'il puisse stationner dans votre zone.

NOUVEAU VEHICULE

Plaque d'immatriculation * Pays *

Entrez toutes les lettres et tous les chiffres

Marque * Modèle Crit'Air

Couleur

Je conduis moi-même ce véhicule Quelqu'un d'autre conduit ce véhicule

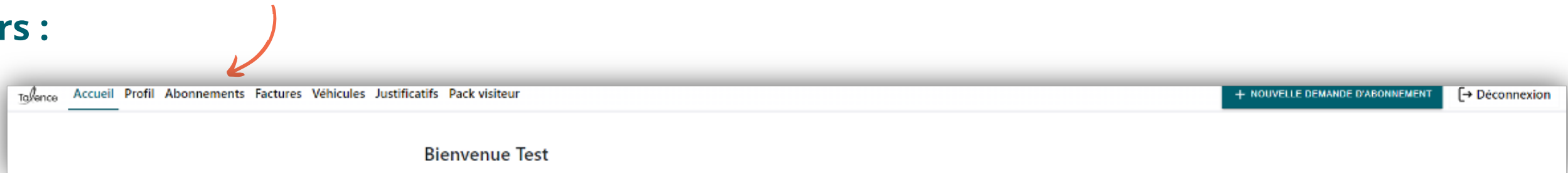
Enregistrer

[Ou retourner à l'accueil](#)



ENREGISTRER UN SECOND VÉHICULE

Dans l'onglet « Abonnements » de votre espace personnel, vous pouvez visualiser vos abonnements en cours :



En zone payante, pour votre **2ème véhicule** vous devez faire une **demande d'abonnement** "Résident deuxième véhicule."

Une fois votre demande approuvée, vous disposez d'un accès au paiement de votre abonnement pour une durée de 2 ans.

Attention, la validation de cet accès ne vous permet pas de stationner dans votre zone avant d'avoir effectué votre paiement.

Vous pouvez dès approbation choisir le paiement de l'abonnement qui vous convient (annuel, trimestriel, mensuel, hebdomadaire ou journalier) en cliquant sur

Mes abonnements + NOUVELLE DEMANDE D'ABONNEMENT

Afficher l'historique Réinitialiser les filtres

Type	Date de début	Date de fin	Statut	Plaque(s)	Conducteur(s)	Validité
Résident 1er véhicule	18/03/2024	17/03/2026 23:59	VALIDE	11AAA11	VEHICULE 1	Zone Payante 1
Résident 2ème véhicule	18/03/2024	17/03/2026 23:59	VALIDE	22AAA22	VEHICULE 2	Zone Payante 1



PAYER VOTRE ABONNEMENT

Une fois votre demande approuvée, pour procéder au paiement en ligne cliquez sur :

+ NOUVELLE DEMANDE D'ABONNEMENT

Abonnement

Résident

Résident 2eme véhicule journalier 1,00 €

Résident 2eme véhicule hebdomadaire 6,00 €

Résident 2eme véhicule mensuel 15,00 €

Résident 2eme véhicule trimestriel 25,00 €

Résident 2eme véhicule annuel 90,00 €

Sélectionnez le type d'abonnement souhaité, confirmez l'immatriculation, la période de validité de votre paiement, acceptez les conditions générales et confirmez votre saisie en cliquant sur « enregistrer ».

Votre facture s'affiche automatiquement. Vous pouvez procéder au paiement en cliquant sur « payer ».

Vous pouvez retrouver et payer plus tard cette facture dans l'onglet « factures » de votre espace personnel.

Le paiement de votre abonnement peut également s'effectuer :

- Au guichet du service stationnement à l'Hôtel de Ville,
- Sur un horodateur (hors abonnements annuels),
- Sur les applications Easypark et Flowbird.

Facture #202403-1563

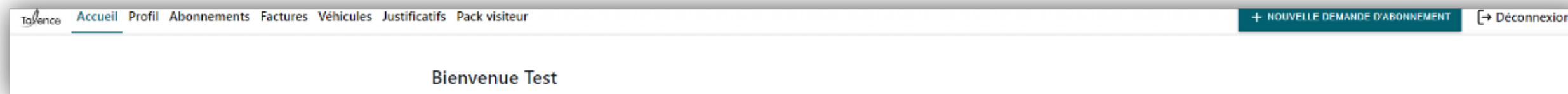
Client **FRANCOIS**
Date **18/03/2024 13:09**
Etat **EN ATTENTE DE PAIEMENT**

Produit	Quantité	Montant avant taxes	TVA	Montant TTC
Résident 2eme véhicule annuel - 2 VEHICULE 22AAA22 - Valable du 18/03/2024 au 17/03/2025 en Payante 1	1	90,00 €	0,00 €	90,00 €
Montant total avant TVA		90,00 €		
TVA		0,00 €		
Total TTC		90,00 €		

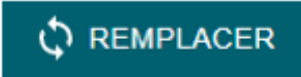
ATTENTION : l'abonnement est strictement lié à l'immatriculation enregistrée. Seuls les abonnements payés en ligne et au guichet du service peuvent être transférés d'une immatriculation à une autre en cas de changement.

CHANGER DE VÉHICULE

Dans l'onglet « Véhicules » de votre espace personnel, vous pouvez visualiser la liste des véhicules.



REPLACEMENT DÉFINITIF

- 🟡 **Sélectionnez le véhicule** que vous souhaitez désabonner :
- 🟢 Cliquez sur 
- 🟡 Sélectionnez « **Remplacement définitif** » puis « continuer »
- 🟢 **Sélectionnez le véhicule** (si vous ne l'avez pas encore ajouté, cliquez sur « créer un véhicule »)
- 🟡 **Téléchargez les justificatifs** nécessaires à l'étude de votre demande



ATTENTION : une **demande de remplacement** est traitée sous **3 jours ouvrés** si le **dossier est complet**. N'hésitez pas à offrir des journées visiteurs au nouveau véhicule si vous souhaitez le stationner dans votre zone durant l'instruction de la demande.

CHANGER DE VÉHICULE

REMPACEMENT TEMPORAIRE

- ➊ Sélectionnez le véhicule que vous souhaitez temporairement désabonner
- ➋ Cliquez sur **REMPACER**
- ➌ Sélectionnez « Remplacement temporaire » puis « continuer »
- ➍ Renseignez l'immatriculation du véhicule de remplacement ainsi que la période concernée
- ➎ Téléchargez les justificatifs nécessaires à l'étude de votre demande

Vous pouvez **arrêter le remplacement temporaire** à tout moment pour réabonner votre véhicule initial en cliquant sur « **ARRÊTER** »

MON VÉHICULE

REMPACER + NOUVELLE DEMANDE D'ABONNEMENT Supprimer

Remplacement temporaire

Le véhicule d'origine 11AAA11 est temporairement remplacé jusqu'au 31/12/2023

ARRÊTER MODIFIER

Plaque d'immatriculation 🇫🇷 33AAA33 🔄

Marque

Modèle

Crit'Air

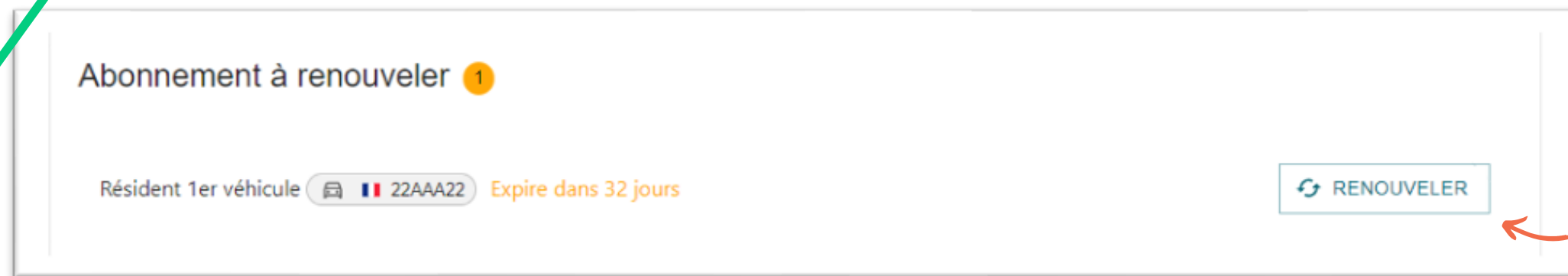
Couleur

Conducteur VEHICULE 1

ATTENTION : une demande de remplacement est traitée sous 3 jours ouvrés si le dossier est complet. N'hésitez pas à offrir des journées visiteurs au nouveau véhicule si vous souhaitez le stationner dans votre zone durant l'instruction de la demande.



RENOUVELER VOS ABONNEMENTS ET/OU LE PAIEMENT



Lorsque vous recevez le mail vous alertant sur **l'échéance de votre abonnement**, connectez-vous à votre **espace personnel**, dans l'onglet « Accueil », sous la rubrique « Abonnement à renouveler », **cliquez sur « renouveler »**

- Validez la période de renouvellement et téléchargez vos justificatifs pour que votre demande soit traitée.
- ATTENTION :** Si vous ne renouvelez pas votre abonnement avant son échéance, votre véhicule pourra être verbalisé car les agents de contrôle n'ont aucun moyen de savoir que le véhicule a déjà bénéficié d'un abonnement auparavant. Cette démarche est à effectuer tous les 2 ans.
Le renouvellement des abonnements permet à l'administration de vérifier que vous avez toujours le statut de résident. C'est la raison pour laquelle les justificatifs sont nécessaires à l'étude de votre demande de renouvellement.

Pour renouveler le paiement de votre abonnement, réalisez la même démarche sans justificatifs à transmettre. Cliquez sur renouveler et procédez à votre paiement.

PACK VISITEUR

Dans l'onglet « Pack visiteur » de votre espace personnel, vous pouvez utiliser vos 35 jours par année civile si vous recevez de la famille, des amis.

- Vous disposez de 35 jours à offrir par année civile (du 1er janvier au 31 décembre)
- Tarif : 2€ la journée



The screenshot displays the 'Pack visiteur' management interface. At the top, there are tabs for 'Factures', 'Véhicules', 'Justificatifs', and 'Pack visiteur'. A button '+ NOUVELLE DEMANDE' is visible in the top right corner. The main heading is 'Pack visiteur', with a sub-button '+ Offrir une journée visiteur'. Below this, a progress indicator shows '0 journée offerte sur 35 journée'. A legend indicates: 'Journées visiteurs offertes' (0), 'Journées visiteurs en attente de paiement' (0), and 'Journées visiteur restantes' (35). The main form is titled 'Offrir une journée visiteur' and contains the following fields: '1 Journées visiteurs' (with a sub-field 'Plaque *'), 'Date de début*' (21/03/2024), 'Date de fin*' (21/03/2024), and 'Bénéficiaire'. To the right, it shows 'Journées : 1' and 'Prix : 2,00 €'. There is a button 'Ajouter une nouvelle plaque' and two buttons at the bottom: 'ANNULER' and 'SUIVANT →'. A second step '2 Confirmation' is partially visible at the bottom left.

- Cliquez sur **+ Offrir une journée visiteur**
- Renseignez l'immatriculation du véhicule ainsi que la période souhaitée puis validez en cliquant sur « suivant ».
- Pour confirmer, cliquez sur **OFFRIR**
- Vos journées sont préenregistrées, il ne vous reste plus qu'à procéder au paiement en cliquant sur **PAYER**



DÉMÉNAGEMENT

DÉMÉNAGEMENT DANS UNE AUTRE ZONE RÉGLEMENTÉE (OU AU SEIN DE LA MÊME ZONE)

PROFIL

Identifiant 56391

Type de compte Personne physique

Civilité Mme

Nom FRANCOIS

Prénom Test

N° Tél. Fixe 🇫🇷 06 70 47 94 24

N° Tél. Mobile

Email de contact t.francois@talence.fr

Adresse principale Rue de la République, 33400 TALENCE, FR

Compléments adresse principale

Adresse de facturation Rue de la République, 33400 TALENCE, FR

Compléments adresse de facturation

Adresse secondaire

Compléments adresse secondaire

Dans l'onglet « Profil », cliquez sur votre adresse principale actuelle.

Une fenêtre s'affiche à l'écran, complétez les champs et téléchargez votre nouveau justificatif de domicile.

Une fois votre demande de changement d'adresse validée, vous recevez un mail de confirmation.

Demande de changement d'adresse

⚠ En cas de changement vers une autre zone de la Ville, votre abonnement sera modifié en conséquence : si la nouvelle zone est hors-périphérie, l'abonnement sera automatiquement annulé.

1 Nouvelle adresse

Adresse principale

1 Rue des Fontaines, 78124 Mareil-sur-Mauldre, France

Effet du changement d'adresse

Pour maintenant

Pour plus tard

2 Justificatif

3 Confirmation de la demande

Abandonner SUIVANT

DÉMÉNAGEMENT EN DEHORS D'UNE ZONE RÉGLEMENTÉE OU DANS UNE AUTRE COMMUNE

Prévenez le service stationnement par mail à stationnement@talence.fr afin que les nouveaux résidents puissent réaliser leur demande d'abonnement

SURVEILLANCE DES ZONES

Les **Agents de surveillance de la voie publique et la Police municipale** sont chargés de la **surveillance des différentes zones de stationnement**.

En cas d'**absence d'abonnement ou de paiement**, les agents de surveillance de la Voie Publique éditent un **FPS** (Forfait Post Stationnement). Le montant du FPS correspond à la durée maximale de stationnement autorisé : 25 euros.

Ce dernier est minoré à 17 euros s'il est acquitté dans les 5 jours après la notification sur le pare-brise :

- Sur un horodateur
- Sur les applications Flowbird et Easypark
- En ligne : <https://rapo.talence.fr/#/fps>

Dans les zones réglementées, le stationnement est surveillé de 9h à 19h, du lundi au samedi inclus.

Du 14 juillet au 15 août, ainsi que pendant les jours fériés, les zones ne sont pas soumises au contrôle.

Modalité de contestation d'un FPS : À réception de l'avis de paiement par courrier, vous pouvez adresser votre contestation en ligne : <https://rapo.talence.fr/#/fps>.

Vous n'êtes pas tenu de payer le FPS pour pouvoir faire votre demande de recours.



L'arrêté municipal n°112/1970 du 02/10/1970 limite le stationnement à 48h maximum.



RAPPEL : Il est interdit de stationner en dehors des marquages prévus à cet effet ainsi que sur : trottoirs, places réservées aux personnes à mobilités réduites, passages piétons, espaces de livraison, devant un garage et toute zone signalée comme interdite au stationnement.

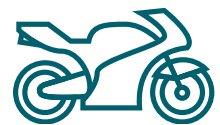
VÉHICULES SPÉCIFIQUES



VÉHICULE VERT

Véhicule de type GPL, électrique, hybride dont la référence en P3 sur votre carte grise est une des suivantes:
EG - EN - EE - ER - EM - EH - EQ - EP - FG - FN - FL - GL - GH - GF - GM - GQ - GP - PE - PH - GN - NE - NH - EL.

Sélectionnez l'abonnement « tarif vert » pour bénéficier de la gratuité sur toute la commune de Talence.



VÉHICULE 2 OU 3 ROUES MOTORISÉES

Utilisez les places de stationnement sur toutes les zones réglementées sans inscription préalable



CARTE MOBILITÉ INCLUSION STATIONNEMENT

Cette carte permet d'utiliser gratuitement toutes les places de stationnement ouvertes au public.

- Apposez votre carte sur le tableau de bord ou sur le pare-brise de manière bien visible.
- Sélectionnez l'abonnement « CMI » lorsque vous souhaitez enregistrer votre véhicule.

Une question ?

Le service stationnement est à votre écoute



Hôtel de Ville – Rue du Professeur Arnozan



05 56 84 64 44



stationnement@talence.fr



Du lundi au mercredi : de 12h30 à 19h

Jeudi : de 9h à 12h et de 13h à 16h30

Vendredi : de 9h à 12h

Les demandes d'abonnements ou l'envoi de justificatifs par mail ne sont pas pris en compte, vous devez réaliser vos démarches :

Sur votre espace personnel : <https://talence.e-habitants.com/>

En Mairie : Les dépôts de dossier se font uniquement sur rendez-vous

Pour prendre rendez-vous : JE PRENDS RDV (sur le site de la Ville)