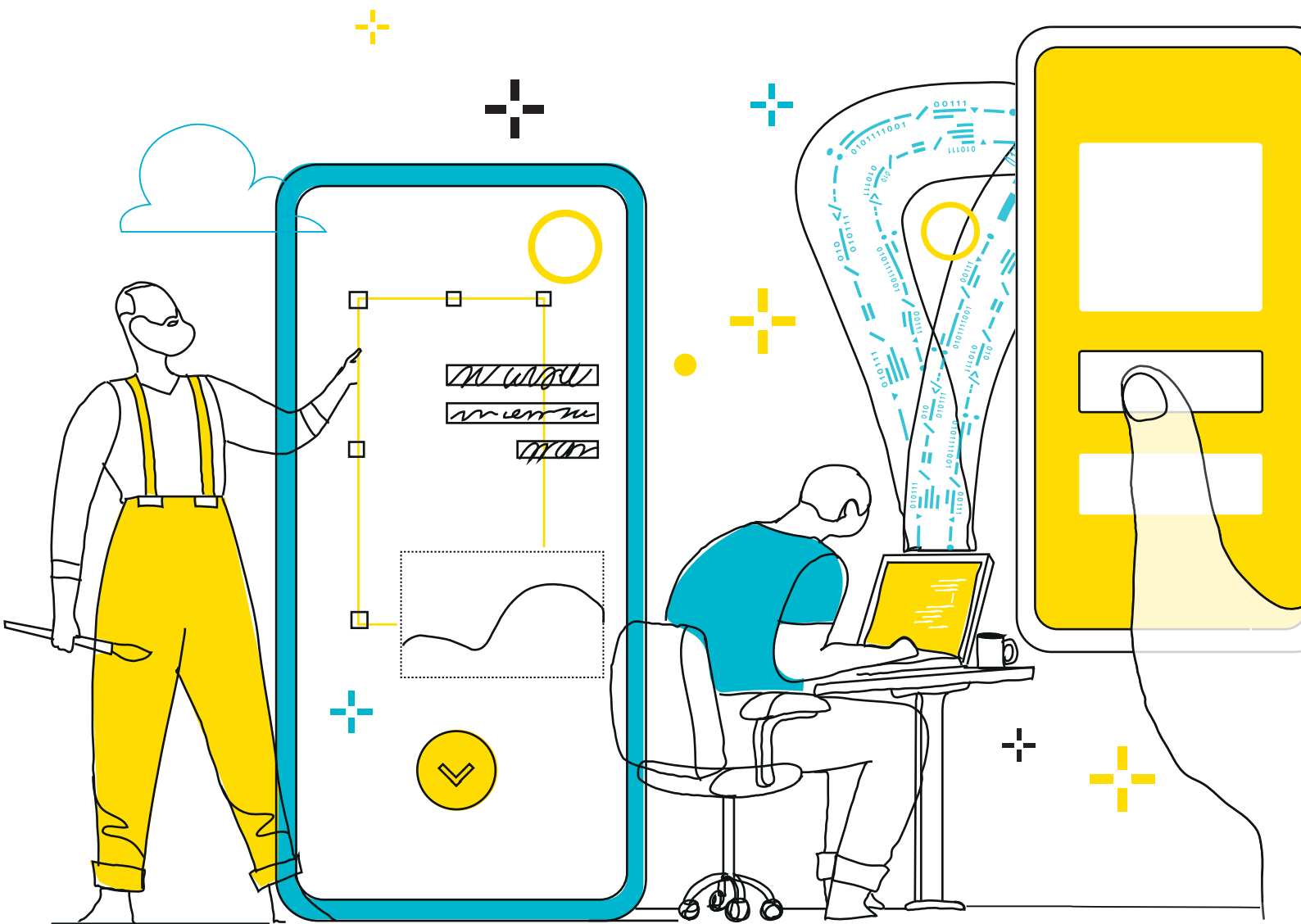


Talence +

# AIDE NUMÉRIQUE



ACCOMPAGNER - CONSEILLER - ORIENTER

Les lieux d'inclusion numérique proches de chez vous !



 Merci à Bordeaux Métropole et Médias Cité pour leur aide dans la réalisation de ce guide.



# Édito

*Dans une société de plus en plus connectée, il est essentiel de pouvoir aider chacune et chacun dans ses usages quotidiens du numérique. C'est pourquoi j'ai tenu à ce que la Ville mette à disposition de tous les Talençais des lieux d'accompagnement au numérique.*

*Le guide que vous avez en mains répertorie les 21 sites ainsi répartis à travers la commune et vous présente les informations pratiques, les modalités d'accompagnement et le matériel que vous y trouverez. Face à la digitalisation qui touche l'ensemble de nos pratiques, pouvoir trouver un accueil et échanger avec des personnes compétentes est souvent indispensable. Et cela, quels que soient son âge et sa condition car, contrairement à une idée reçue, la fracture numérique frappe également les jeunes générations qui éprouvent aussi parfois le besoin d'être orientées.*

*Ces espaces numériques permettront de vous accompagner sur de larges thématiques. Vous pourrez notamment découvrir les usages de base, effectuer vos démarches en ligne, vous insérer professionnellement ou encore vous familiariser avec les logiciels pour exprimer votre créativité. Les possibilités sont aussi nombreuses que les conseils qui pourront vous être donnés. Tout est à portée de clics !*

*Vous l'aurez compris, les usages numériques constituent de formidables opportunités pour chacun d'entre-nous. J'espère que ce guide vous permettra de vous familiariser ou de perfectionner vos usages au sein de lieux adaptés à vos besoins.*

*Talence est une commune moderne, solidaire et résolument tournée vers l'avenir !*

**Emmanuel Sallaberry**  
Maire de Talence

# Pour quels usages



**DÉCOUVRIR  
LES USAGES  
DE BASE  
DU NUMÉRIQUE**

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone  
Fonctionnement d'un ordinateur  
Internet : fonctionnement navigation, recherches web  
Mails : créer, envoyer, recevoir  
Échanger avec ses proches  
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques  
Utiliser les opportunités du numérique



**FAIRE SES  
DÉMARCHES  
EN LIGNE**

Effectuer ses déclarations Pôle emploi  
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts  
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)  
Ouvrir et gérer son dossier de retraite  
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)  
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz  
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport  
Permis et carte grise



**S'INSÉRER  
PROFESSIONNELLEMENT**

Réaliser son CV  
Diffuser son CV en ligne  
Organiser sa recherche d'emploi  
Découvrir et utiliser de l'Emploi Store



**CRÉER AVEC  
LE NUMÉRIQUE**

Retoucher ses photos, des images  
Découvrir et utiliser d'une imprimante 3D  
Réaliser des présentations, des diaporamas  
Créer un site web simple  
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)  
Découvrir et participer à des MOOCs (formations en ligne)



**AUTRES  
ACCOMPAGNEMENTS**

Accompagner les démarches de santé  
Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique  
Promouvoir la citoyenneté numérique  
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités  
Approfondir sa culture numérique  
Créer et développer son entreprise  
S'équiper en matériel informatique  
Stationner et signaler des anomalies  
Accompagner son enfant

## Numéros des structures

01-02-03-06-07-08-09-10-12-13-14-15-16-17-19-20-21  
01-02-03-06-08-09-10-12-13-14-15-16-17-19  
01-02-03-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-02-03-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-02-03-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-02-03-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-02-03-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21

01-02-03-04-06-10-11-12-13-14-16-17-18-19-20-21  
01-02-03-04-06-08-09-10-11-12-13-14-16-17-19-20-21  
01-02-03-04-06-08-09-10-11-12-13-14-16-17-18-19-20-21  
01-02-04-08-09-10-11-13-14-16-17-19-20-21  
01-02-03-04-08-09-10-11-12-13-14-16-17-18-19-20-21  
01-02-04-06-08-09-10-11-12-13-14-16-17-19-20-21  
01-02-08-09-10-12-13-14-16-17-18-19-20-21  
01-02-04-08-09-10-11-12-13-14-16-17-19-20-21

01-02-03-06-10-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-03-06-10-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21  
01-03-06-10-12-13-14-15-16-17-18-19  
01-03-10-11-12-13-14-16-17-18-19

01-06-08-09-10-12-13-14-17-20-21  
14  
06-08-09-10-12-13-14-15-20-21  
08-09-10-13  
08-09-10-13  
01-08-09-10-12-13-14-17-19

01-08-09-12-14-16-17-19  
01-07-08-09-10-13-14-15-20  
01-04-08-09-10-11-13-14-16  
01-08-09-10-12-13-14-16-17  
01-04-08-09-10-12-13-14-16-17  
01-05  
01-08-09-10-13  
04  
01-08-09-10-13-14-15



-  Accueil généraliste
-  Accueil sous condition
-  Accueil spécialisé

## Sommaire par structure

<b>1</b> ADAV33 .....p. 6	<b>8</b> Espace seniors château Margaut .....p. 20	<b>15</b> Centre Animation Jeunesse .....p. 34
<b>2</b> Centre Communal d'action sociale .....p. 8	<b>9</b> Espace seniors Antenne Chantecler .....p. 22	<b>16</b> Résidence Jean Zay .....p. 36
<b>3</b> Service emploi Talence .....p. 10	<b>10</b> Espace public numérique Castagnéra.....p. 24	<b>17</b> PLIE Portes du Sud .....p. 38
<b>4</b> Mairie mobile.....p. 12	<b>11</b> Espace France services .....p. 26	<b>18</b> Mission Locale Des Graves .....p. 40
<b>5</b> Service développement économique .....p. 14	<b>12</b> Info Jeunes Talence Campus .....p. 28	<b>19</b> Réagir-Ecoagir .....p. 42
<b>6</b> Biblio-Poste Felhmann.....p. 16	<b>13</b> Médiathèque de Thouars.....p. 30	<b>20</b> Centre social et culturel Mix-Cité.....p. 44
<b>7</b> Service éducation.....p. 18	<b>14</b> Centre social de Bagatelle .....p. 32	<b>21</b> Association Familiale de Talence.....p. 46

1

## ADAV33

L'ADAV 33 dispose d'une borne tactile ainsi que de tablettes pour accompagner les usagers dans leur accès au droit par le numérique et aux démarches dématérialisées personnelles et professionnelles.

Cette démarche est accompagnée par les membres de l'équipe et/ou une personne en service civique.

En partenariat avec des structures talençaises, l'ADAV 33 anime également des ateliers collectifs autour du numérique pour permettre aux usagers de monter en compétences.

## INFOS PRATIQUES

91 rue de la République - 33400 Talence

Tram B - Bus 9

Ouverture tous les matins de 8 h 45 à 12 h 15 et les après-midis sur rendez-vous

[siege@adav-33.fr](mailto:siege@adav-33.fr) - 05 56 04 13 75

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite), **handicap visuel, handicap auditif, handicap intellectuel ou psychique.**

[www.adav33.fr](http://www.adav33.fr)

## Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	À la demande des usagers ou sur orientation par un organisme
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous une semaine maximum
Nombre d'accompagnant	1

## Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	Tablette, borne tactile en libre accès
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit, selon disponibilité
Accès en libre-service	Non - Présence d'un accompagnant obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : centre social, CAF, Pôle emploi, CARSAT, CPAM, associations caritatives de la commune, etc.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★ ★ ☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ☆
Échanger avec ses proches	★ ★ ☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★ ★ ☆
Utiliser les opportunités du numérique	★ ★ ☆



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle Emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★ ★ ★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ★ ★
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★ ★ ★
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★ ★ ★
Permis et carte grise	★ ★ ★



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★ ★ ☆
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ☆
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★ ★ ☆



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Retoucher ses photos, des images	★ ☆ ☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★ ☆ ☆



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

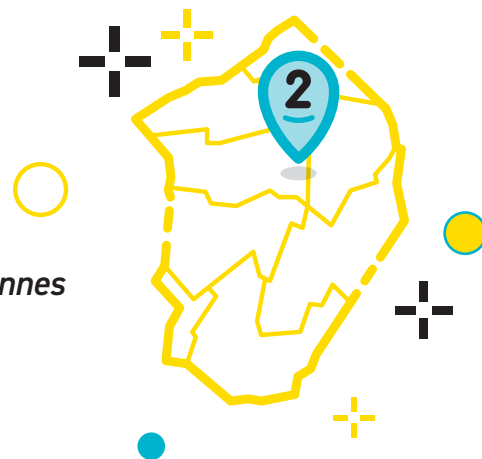
Accompagner les démarches de santé	★ ★ ☆
Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★ ★ ☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	★ ★ ☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités	★ ★ ☆
Approfondir sa culture numérique	★ ★ ☆
Créer et développer son entreprise	★ ★ ☆
S'équiper en matériel informatique	★ ★ ☆
Accompagner son enfant	★ ★ ☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

2

## Centre communal d'action sociale (CCAS)

Chargé de mener une action générale de soutien aux personnes et de développement social sur la commune, le CCAS peut vous aider pour vos démarches en ligne mais également vous former à l'utilisation des outils numériques.



### INFOS PRATIQUES

Hôtel de Ville - Rue du Professeur Arnoz - BP10 035 - 33401 Talence Cedex

Tram B (Peixotto) - Lignes 10, 20, 31 - Parking voitures et vélos

Lundi, mardi et mercredi : 12 h 30 - 19 h - jeudi et vendredi : 8 h 30 - 12 h / 13 h - 16 h 30

ccas@talence.fr - 05 56 84 78 71

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : handicap intellectuel ou psychique, handicap auditif, handicap visuel, handicap moteur (PMR : personnes à mobilité réduite)

[www.talence.fr/quotidien/action-sociale-solidarite/ccas](http://www.talence.fr/quotidien/action-sociale-solidarite/ccas)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place ; Téléphoner
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel, événements
Conditions pour être accompagné au numérique	Avoir préalablement rencontré un travailleur social, être domicilié à Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	1 semaine
Nombre d'accompagnant	1 agent

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	2 ordinateurs
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : être domicilié à Talence
Accès en libre-service	Oui, sous condition : avoir une adresse électronique
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : centre social, CAF, Pôle emploi, CARSAT, CPAM, associations caritatives de la commune, etc.

**Label / Agrément / Réseau** : France services, Aidants connect, services civiques, Conseiller numérique France Services.



# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



**DÉCOUVRIR  
LES USAGES  
DE BASE  
DU NUMÉRIQUE**

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆
Échanger avec ses proches	☆☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	☆☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	☆☆☆



**FAIRE SES  
DÉMARCHES  
EN LIGNE**

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	☆☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆



**S'INSÉRER  
PROFESSIONNELLEMENT**

Réaliser son CV	☆☆☆
-----------------	-----



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

3

## Service emploi Talence

Le service emploi de la Ville de Talence accompagne les demandeurs d'emploi de la commune en proposant des ateliers numériques et des accompagnements individuels pour la mise en forme de leur CV et la rédaction de lettre de motivation à l'aide d'outils digitaux. Les demandeurs d'emploi peuvent également être accompagnés pour l'organisation de leurs recherches grâce aux applications numériques.

### INFOS PRATIQUES

23 avenue Espeléta - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Lianes 43 - 20 - Station Vcub Peixotto, parking

Lundi, mardi, mercredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

Jeudi : 10 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

Vendredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 16 h 15

service.emploi@talence.fr - 05 56 84 78 95

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

[www.talence.fr/quotidien/economie-emploi/service-emploi-espalata-dome/](http://www.talence.fr/quotidien/economie-emploi/service-emploi-espalata-dome/)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel, événements, permanence
Conditions pour être accompagné au numérique	Être domicilié à Talence et être demandeur d'emploi
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	1 semaine
Nombre d'accompagnants	4

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	9 ordinateurs, 1 imprimante, 1 scanner
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous conditions : être domicilié à Talence et être demandeur d'emploi
Accès en libre-service	Oui, sous condition : s'inscrire préalablement à l'accueil
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : Mission locale des graves, Pôle emploi, PLIE Portes du sud, Centres sociaux Mix-Cité et Bagatelle, association de prévention spécialisée Frédéric Sévène, AGIR Abcd, JHAS, Réagir relais talençais, Unis cité.

**Label / Agrément / Réseau** : Aidants connect, conseiller numérique France services, services civiques.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆
Échanger avec ses proches	☆☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	☆☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	☆☆☆



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	☆☆☆



Réaliser son CV	☆☆☆
Diffuser son CV en ligne	☆☆☆
Organiser sa recherche d'emploi	☆☆☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	☆☆☆



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

4

## Mairie mobile

La Mairie mobile est un bus aménagé mobile qui se déplace dans différents lieux de la ville pour vous aider et vous accompagner dans vos démarches numériques administratives et pour la gestion dématérialisée du stationnement.

### INFOS PRATIQUES

Les mercredis : place Alcàla de Henares - 33400 Talence

Les samedis : place Aristide Briand - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Lianes 43 - 20 - Station Vcub Peixotto, parking

Ouverture sur périodes scolaires de 9 h à 13 h

accueilgeneral@talence.fr - 05 56 84 78 33

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : Non

[www.talence.fr/mairie/mairie-mobile](http://www.talence.fr/mairie/mairie-mobile)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Non
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place
Types d'accompagnement	En individuel, permanence
Conditions pour être accompagné au numérique	Tout public
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	En fonction de l'affluence
Nombre d'accompagnants	2 agents

### Matériels et connexion

Connexion Wifi gratuite	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

Partenaires : CCAS de Talence, services municipaux, Maison France services.

Label / Agrément / Réseau : France services.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	☆☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆



Promouvoir la citoyenneté numérique	☆☆☆
Approfondir sa culture numérique	☆☆☆
Se stationner et signaler des anomalies	☆☆☆



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

5

## Service développement Économique

Le service développement économique intervient dans l'aide à l'implantation, à la création d'entreprise et dans l'accompagnement économique de tous types d'activités. Il peut vous guider dans l'utilisation des sites liés à la création d'entreprise.

### INFOS PRATIQUES

23 avenue Espeléta - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Lianes 43 - 20 - Station Vcub Peixotto, parking

Lundi, mardi, mercredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h. Jeudi : 10 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h.

Vendredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 16 h 15.

dev.eco@talence.fr - 05 56 84 36 80

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<https://www.talence.fr/deveco>

[www.facebook.com/Dev Eco Talence](https://www.facebook.com/DevEcoTalence)

[www.talence-shopping.com](https://www.talence-shopping.com)

[www.instagram.com/talenceshopping](https://www.instagram.com/talenceshopping)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Acteur économique installé sur Talence ou souhaitant s'y installer
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous une semaine à 15 jours
Nombre d'accompagnant	1

### Matériels et connexion

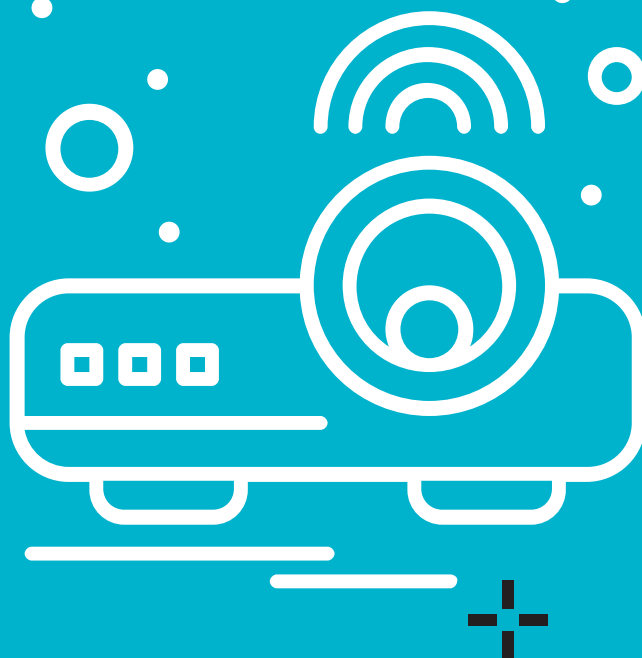
Matériels mis à disposition des publics	9 ordinateurs, 1 imprimante, 1 scanner
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous conditions : être domicilié à Talence et être acteur économique installé sur Talence ou souhaitant s'y installer
Accès en libre-service	Oui, sous condition : s'inscrire préalablement à l'accueil
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : associations de commerçants, clubs d'entreprises, Agences de développement économique, Bordeaux Métropole, CCI, CMA, services dev éco des communes situées dans la métropole.

\*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Créer et développer mon entreprise



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles),  
basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

6

## Biblio-Poste Felhmann

*La Biblio-Poste Felhmann met à disposition des Talençaises et des Talençais un ordinateur connecté à Internet.*

*Des accompagnements numériques peuvent également être proposés en fonction de la disponibilité de l'agent d'accueil.*

### INFOS PRATIQUES

Square Fehlmann, 18 rue Jean Iriquin - 33400 Talence

Tram B : Roustaing, St Genès

Ouvert : Mardi 13 h 30 - 18 h 30 - Mercredi 10 h 30 - 13 h / 13 h 30 - 18 h 30

Jeudi 10 h 30 - 13 h / 13 h 30 - 18 h 30 - Vendredi 10 h 30 - 13 h / 13 h 30 - 18 h 30

Samedi 8 h 45 - 13 h 15

dev.eco@talence.fr - 05 56 84 78 38

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Non
Types d'accompagnement	Permanence
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Selon la disponibilité de l'agent
Nombre d'accompagnant	1

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 ordinateur
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit sous condition : être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Accès en libre-service	Inscription préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui



# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone



Fonctionnement d'un ordinateur



Internet : fonctionnement navigation, recherches web



Mails : créer, envoyer, recevoir



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle emploi



Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts



Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)



Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV



Diffuser son CV en ligne



Organiser sa recherche d'emploi



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Retoucher ses photos, des images



Réaliser des présentations, des diaporamas



7

## Service éducation enfance

Le service éducation enfance vous accueille pour inscrire vos enfants dans les écoles publiques de Talence : inscription à l'école, à la restauration et aux temps périscolaires (avant et après la classe, hors mercredis). Une tablette numérique, mise à disposition au sein du service, permet aux usagers de comprendre le fonctionnement du Portail Famille pour un usage depuis leur smartphone ou tablette personnelle.

### INFOS PRATIQUES

Place Joliot Curie - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Ligne 20, 34

Lundi, jeudi : 13 h - 16 h 30. Mardi, vendredi : 9 h - 12 h. Mercredi : 9 h - 12 h / 13 h - 16 h 30.  
educationenfance@talence.fr - 05 56 84 78 14 - 05 56 84 78 36

Langues parlées : français, anglais, espagnol

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

**handicap visuel, handicap auditif, handicap intellectuel ou psychique**

<https://www.talence.fr/quotidien/enfance-scolarite>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Non
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être parent d'enfant scolarisé en école publique à Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Immédiatement sur place (aux horaires d'ouverture) et par téléphone, sous une semaine par mail
Nombre d'accompagnants	2

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 tablette
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : en lien avec une inscription scolaire en école publique à Talence
Accès en libre-service	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui, uniquement smartphone

Partenaires : CAF, conseiller numérique, centres sociaux, etc.

## \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★ ★ ☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Échanger avec ses proches	★ ☆ ☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★ ☆ ☆
Utiliser les opportunités du numérique	★ ★ ☆



Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★ ★ ★
--	-------



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

8

## Espace seniors Château Margaut

*L'Espace seniors propose des accompagnements pour aider les publics dans la découverte et l'utilisation des outils numériques.*

*Nous pouvons aussi vous aider à vous connecter pour des démarches en ligne.*



### INFOS PRATIQUES

Château Margaut, 412 cours de la Libération - 33400 Talence

Tram B (Peixotto) - Ligne 20 (Médiathèque) Ligne 10 (Médiathèque) Parking voitures / vélos

2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> lundi de chaque mois, de 9 h 30 à 12 h 30

espacesenior@talence.fr - 05 56 84 78 01

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

[www.talence.fr/quotidien/seniors/espace-seniors](http://www.talence.fr/quotidien/seniors/espace-seniors)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En individuel, Atelier collectif
Conditions pour être accompagné au numérique	À partir de 55 ans, Être domicilié à Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous 15 jours
Nombre d'accompagnant	1

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	Aucun
Connexion Wifi gratuite	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : services municipaux de Talence et associations locales.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆
Échanger avec ses proches	☆☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	☆☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	☆☆☆



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	☆☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Retoucher ses photos, des images	☆☆☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web simple	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	☆☆☆



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

Accompagner les démarches de santé	☆☆☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	☆☆☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités	☆☆☆
Approfondir sa culture numérique	☆☆☆
S'équiper en matériel informatique	☆☆☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

## Espace seniors Antenne Chantecler

*L'Espace seniors propose des accompagnements pour aider les publics dans la découverte et l'utilisation des outils numériques.*

*Nous pouvons aussi vous aider à vous connecter pour des démarches en ligne.*

### INFOS PRATIQUES

181 rue François Boucher - 33400 Talence

Ligne 8 (Le Dôme) - Ligne 20 (Racine, Allende) Ligne 34 (Allende) Parking voitures/vélos

1<sup>er</sup> lundi de chaque mois, de 9 h 30 à 12 h 30

espacesenior@talence.fr - 05 56 80 69 19

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

[www.talence.fr/quotidien/seniors/espace-seniors](http://www.talence.fr/quotidien/seniors/espace-seniors)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En individuel, Atelier collectif
Conditions pour être accompagné au numérique	À partir de 55 ans, être domicilié à Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous 1 mois
Nombre d'accompagnant	1

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	Aucun
Connexion Wifi gratuite	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	☆☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	☆☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	☆☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	☆☆☆
Échanger avec ses proches	☆☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	☆☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	☆☆☆



Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	☆☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	☆☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	☆☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	☆☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	☆☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	☆☆☆
Permis et carte grise	☆☆☆



Retoucher ses photos, des images	☆☆☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	☆☆☆
Créer un site web simple	☆☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	☆☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	☆☆☆



Accompagner les démarches de santé	☆☆☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	☆☆☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités	☆☆☆
Approfondir sa culture numérique	☆☆☆
S'équiper en matériel informatique	☆☆☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

10

## Espace public numérique Castagnéra

Les médiathèques de Talence forment un réseau de trois structures qui proposent un accès à Internet à tous et mettent du matériel informatique à disposition de leurs adhérents. Une grande variété d'ateliers, d'initiations, d'actions et d'animations tournés vers chaque public (jeunes, seniors, curieux, débutants...) est proposée selon un programme disponible en ligne et dans tous les services de la ville.

Des animateurs sont présents pour vous accompagner dans l'usage des matériels informatiques et répondre à vos questions. Les enfants de moins de 11 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

### INFOS PRATIQUES

1 allée Peixotto - 33400 Talence

Tram B (Peixotto) - Lignes 10, 20 (Médiathèque) - Parking voitures/vélos

En libre-service : mardi à vendredi de 14h à 18h 30 et samedi de 14h à 18h

Ateliers : mercredi et samedi de 10h 30 à 12h

e<sup>pn</sup>@talence.fr - 05 56 84 78 90

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<https://portail.mediatheques.talence.fr>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous un mois maximum
Nombre d'accompagnants	2

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	12 ordinateurs fixes, imprimante, scanner, console de jeux
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit sous condition : être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Accès en libre-service	Oui, inscription préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

Partenaires : CCAS de Talence, centres sociaux, centres de loisirs, CAJ.



# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★★★
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★★★
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★☆☆
Permis et carte grise	★☆☆



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★★☆
Organiser sa recherche d'emploi	★☆☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★☆☆



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Retoucher ses photos, des images	★★☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	★★★
Créer un site web simple	★☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★★★



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★★☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	★★☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités	★★☆
Approfondir sa culture numérique	★★★
S'équiper en matériel informatique	★☆☆
Accompagner mon enfant	★★☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

11

## Espace France services

Que vous ayez besoin de conseils sur vos démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une antenne France services pour accéder à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles. Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.



### INFOS PRATIQUES

Le Dôme - 221 avenue de Thouars - 33400 Talence  
Bus 8 (le Dôme)

Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 13 h 30

france.services@talence.fr - 05 56 84 64 40

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

**handicap visuel, handicap auditif, handicap intellectuel ou psychique**

[www.economie.gouv.fr/particuliers/france-services](http://www.economie.gouv.fr/particuliers/france-services)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Non
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Tout public
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Immédiatement
Nombre d'accompagnants	2

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	2 ordinateurs
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit
Accès en libre-service	Oui, sous condition : avoir une adresse électronique
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : centre sociaux, Pôle emploi, CAF, Agence nationale des titres sécurisés, Département, Préfecture, Impôts, assurance retraite, CARSAT, assurance maladie, mutuelle sociale agricole, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur, allocation logement.

**Label / Agrément / Réseau** : France services, Aidants connect, services civiques, conseiller numérique France services.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



**DÉCOUVRIR  
LES USAGES  
DE BASE  
DU NUMÉRIQUE**

Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆
Échanger avec ses proches	★☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	★☆☆



**FAIRE SES  
DÉMARCHES  
EN LIGNE**

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★★★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★★★
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★★★
Permis et carte grise	★★★



**S'INSÉRER  
PROFESSIONNELLEMENT**

Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★★★
--------------------------------------	-----



**AUTRES  
ACCOMPAGNEMENTS**

Promouvoir la citoyenneté numérique	★★★
-------------------------------------	-----

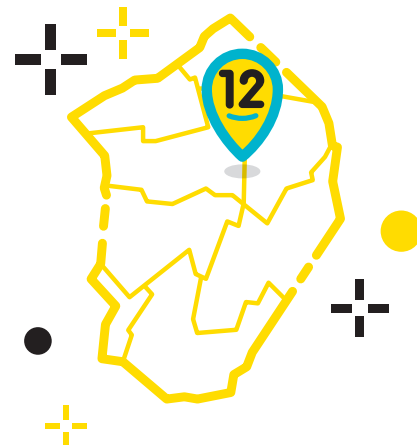
\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).



12

## Info Jeunes Talence Campus

*Infos Jeunes Talence Campus, structure labellisée Information Jeunesse, accueille les 12 - 30 ans et aide à trouver les interlocuteurs adaptés à leurs recherches.*



### INFOS PRATIQUES

17 avenue Espeléta - 33400 Talence

Tram B / bus 20 et 43 (Talence centre-Forum) - Tram B / bus 10, 20, 21, 31 et 35 (Peixotto)

Du mardi au vendredi 13 h - 18 h

ijtc@talence.fr - 05 56 84 78 13

Langues parlées : français, anglais, espagnol

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

[www.talence.fr/quotidien/jeunesse-vie-etudiante/service-jeunesse-esj](http://www.talence.fr/quotidien/jeunesse-vie-etudiante/service-jeunesse-esj)

[www.facebook.com/InfoJeunesTalenceCampus](https://www.facebook.com/InfoJeunesTalenceCampus)

[www.instagram.com/infojeunes\\_talencecampus](https://www.instagram.com/infojeunes_talencecampus)

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire

Non sauf besoin spécifique

Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?

Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail

Types d'accompagnement

En collectif, en individuel, permanence

Conditions pour être accompagné au numérique

Avoir entre 12 et 30 ans

Tarifs des accompagnements au numérique

Gratuit

Délai pour être accompagné

Aucun délai

Nombre d'accompagnants

2

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics

3 ordinateurs, imprimante, scanner

Connexion Wifi gratuite

Oui

Accès aux équipements

Gratuit, sous condition : avoir entre 12 et 30 ans

Accès en libre-service

Oui, sous condition : s'inscrire préalablement à l'accueil

Le public peut apporter son propre matériel

Oui

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★ ★ ☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Échanger avec ses proches	★ ★ ☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★ ★ ☆
Utiliser les opportunités du numérique	★ ★ ☆



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★ ☆ ☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★ ☆ ☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ☆ ☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★ ☆ ☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★ ☆ ☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★ ☆ ☆
Permis et carte grise	★ ☆ ☆



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★ ★ ☆
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ☆
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★ ★ ☆



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Retoucher ses photos, des images	★ ★ ☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	★ ★ ☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★ ☆ ☆



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

Accompagner les démarches de santé	★ ★ ☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans ses activités	★ ★ ☆
Approfondir sa culture numérique	★ ★ ☆

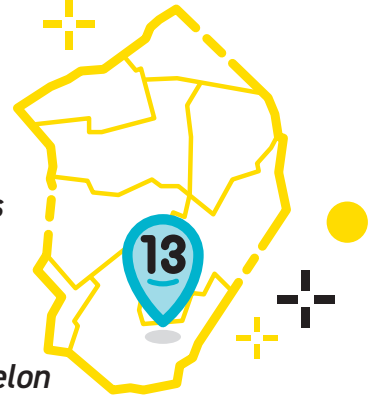
\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

13

## Médiathèque de Thouars

Les médiathèques de Talence forment un réseau de trois structures qui proposent un accès à Internet à tous et mettent du matériel informatique à disposition de leurs adhérents. Une grande variété d'ateliers, d'initiations, d'actions et d'animations tournés vers chaque public (jeunes, seniors, curieux, débutants...) est proposée selon un programme disponible en ligne et sur flyer, dans tous les services de la ville.

Des animateurs sont présents pour vous accompagner dans l'usage des matériels informatiques et répondre à vos questions. Les enfants de moins de 11 ans doivent être accompagnés d'un adulte.



### INFOS PRATIQUES

Le Dôme - 221 avenue de Thouars - 33400 Talence

Liane 8 (le Dôme), parking voitures/vélo.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30. Mercredis 10h - 18h30

mediatheque@talence.fr - 05 56 84 64 21

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<https://portail.mediatheques.talence.fr>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous un mois
Nombre d'accompagnants	2

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	3 ordinateurs, imprimante, scanner, console de jeux
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit sous condition : être adhérent au réseau des médiathèques de Talence
Accès en libre-service	Oui, inscription préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

Partenaires : CCAS de Talence, centres sociaux, centres de loisirs, CAJ.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★★★
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★★★
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★☆☆
Permis et carte grise	★☆☆



Réaliser son CV	★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★★☆
Organiser sa recherche d'emploi	★☆☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★☆☆



Retoucher ses photos, des images	★★☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	★★★
Créer un site web simple	★☆☆
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	★☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★★★



Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★★☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	★★☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans ses activités	★★☆
Approfondir sa culture numérique	★★★
S'équiper en matériel informatique	★☆☆
Accompagner son enfant	★★☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

14

## Centre social de Bagatelle

L'espace solidarité numérique du Centre Social de Bagatelle vous propose, sur rendez-vous, un accompagnement numérique : accès aux droits, Point Info CAF, bases de l'informatique, sur divers équipements, ordinateurs, tablettes, smartphones.

Il est possible de venir avec son ordinateur portable.



### INFOS PRATIQUES

203 route de Toulouse - 33400 Talence

Bus 5, 20 (Bagatelle), station Vcub

Du lundi au jeudi : 9 h - 12 h / 14 h - 18 h 30. Vendredi 9 h - 12 h

contact@centre-social.com - 05 57 12 40 30

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

www.centre-social.com - www.facebook.com/CentreSocialBagatelleTalence

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Aucune
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit pour les rendez-vous individuels ou 18€ si adhésion nécessaire
Délai pour être accompagné	Sous 1 semaine
Nombre d'accompagnants	3

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	4 ordinateurs, 4 tablettes, imprimante, scanner, outil de fabrication numérique (imprimante 3D, découpeuse, capteur)
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit
Accès en libre-service	Oui, sous condition : réservation préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : Talence, Bordeaux Métropole, CAF, département de la Gironde, prévention, associations sportives et culturelles.

**Label / Agrément / Réseau** : ALADDIN, conseiller numérique France services, CAF, relais numérique Emmaüs connect forfait mobile + internet



# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★★★
Fonctionnement d'un ordinateur	★★★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★★★
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★★★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★★☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★★☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★★☆
Permis et carte grise	★★☆



Réaliser son CV	★★☆
Diffuser son CV en ligne	★★☆
Organiser sa recherche d'emploi	★☆☆
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★☆☆



Retoucher ses photos, des images	★☆☆
Découverte et utilisation d'une imprimante 3D	★☆☆
Réaliser des présentations, des diaporamas	★☆☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★☆☆



Accompagner les démarches de santé	★★☆
Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★★☆
Promouvoir la citoyenneté numérique	★★☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans ses activités	★★☆
Approfondir sa culture numérique	★★☆
Accompagner son enfant	★★☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

15

## Centre animation jeunesse (CAJ)

*Le Centre animation jeunesse est un lieu qui propose aux jeunes de 10 à 17 ans un accueil animé et des programmes d'activités. Sur place, l'association dispose d'un espace multimédia qui permet aux adhérents d'accéder à un ordinateur connecté afin de réaliser divers travaux et recherches, notamment numériques.*

15

### INFOS PRATIQUES

84 rue Camille Pelletan - 33400 Talence

Tram B (Talence Centre-Forum), Ligne 8, parking voitures/vélos

Mardi, jeudi, vendredi : 9h - 12h / 14h - 19h. Mercredi 9h - 12h / 14h - 18h.

Samedi 14h - 18h

cajtalence@hotmail.com - 05 57 35 13 21

Langues parlées : français, anglais, italien

www.cajtalence.fr

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent (jeunes et parents)
Tarifs des accompagnements au numérique	Adhésion annuelle à 25€ si domicilié.e à Talence / 35€ sinon
Délai pour être accompagné	Sous 3 jours
Nombre d'accompagnants	3

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 ordinateur connecté
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : être adhérent
Accès en libre-service	Réservation préalable obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Non

**Partenaires** : mairie de Talence, Infos Jeunes-Talence Campus, centre sociaux et culturels de la ville.

**Label / Agrément / Réseau** : relais Emmaüs Connect

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★ ★ ☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ★
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ★
Échanger avec ses proches	★ ★ ☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★ ★ ☆
Utiliser les opportunités du numérique	★ ★ ☆



Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★



Réaliser des présentations, des diaporamas	★ ★ ☆
--	-------



Accompagner son enfant	★ ★ ☆
------------------------	-------

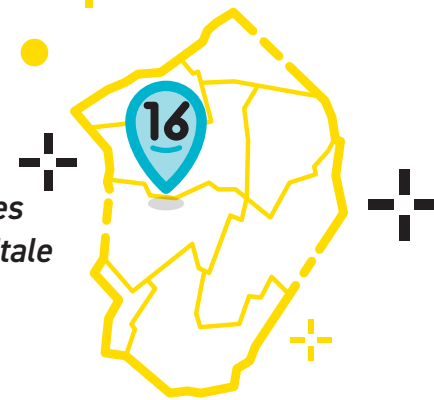
\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

16

## Résidence Jean Zay

La résidence Jean Zay propose des hébergements aux personnes âgées de 16 à 30 ans. Des accompagnements à l'autonomie digitale sont proposés notamment pour aider les adhérents dans leurs démarches administratives.

L'accès à du matériel et à une connexion Wifi gratuite sont également mis à leur disposition.



### INFOS PRATIQUES

97 avenue Prevost - 33400 Talence

Tram B (Arts et Métiers), bus

Ouverture : selon agenda des événements

jean-zay@jhas.fr - 05 47 74 37 90

Langues parlées : français, anglais, espagnol

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<https://jhas.fr/les-residences/residence-jean-zay>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Par l'intermédiaire des partenaires
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être orienté par une structure partenaire pour les ateliers collectifs / Être adhérent pour les accompagnements individuels
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Suivant planning En individuel : sous 1 mois maximum
Nombre d'accompagnants	3

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 ordinateur, 1 tablette
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : être adhérent
Accès en libre-service	Oui, inscription préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : service municipal emploi, Mission Locale des Graves, conseiller numérique, CAF, CCAS.

**Label / Agrément / Réseau** : CAF, FSE.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★★★
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★★★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★★★
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★★★
Permis et carte grise	★★★



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★★★



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

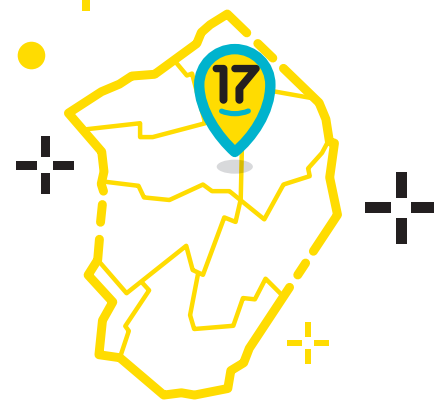
Accompagner les démarches de santé	★★★
Promouvoir la citoyenneté numérique	★★★
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans mes activités	★★★
Approfondir ma culture numérique	★★★

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

17

## PLIE Portes du Sud

Le PLIE aide les les personnes en situation d'exclusion professionnelle à se former aux usages de base des outils numériques, mais également à accomplir certaines démarches en ligne pour s'insérer professionnellement.



### INFOS PRATIQUES

23 avenue Espeléta - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Lianes 43 - 20 - Station Vcub Peixotto, parking

Tous les jours : 9 h - 17 h

cbedue@institut-don-bosco.fr - 05 57 96 86 82

Langues parlées : français, anglais

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

**handicap auditif, intellectuel ou psychique**

<https://plie-portesdusud.org>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place ; Téléphoner ; Envoyer un mail
Types d'accompagnement	En individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Avoir été prescrit dans le cadre du dispositif PLIE par un organisme
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous 1 mois
Nombre d'accompagnants	1

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	9 ordinateurs ; 1 imprimante ; 1 scanner
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : être domicilié à Talence et avoir été prescrit par un organisme dans le cadre du dispositif PLIE
Accès en libre-service	Oui, inscription préalable à l'accueil obligatoire
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : Pôle emploi VO, PTS des Graves, CCAS et Mairie Talence, centres sociaux Talence (Mix-Cité et Bagatelle), Misson Locale des Graves, Épicerie Solidaire.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



**DÉCOUVRIR  
LES USAGES  
DE BASE  
DU NUMÉRIQUE**

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★ ★ ☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★ ★ ☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★ ★ ☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★ ★ ☆
Échanger avec ses proches	★ ★ ☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★ ★ ☆
Utiliser les opportunités du numérique	★ ★ ☆



**FAIRE SES  
DÉMARCHES  
EN LIGNE**

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★ ★ ★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★ ★ ☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★ ★ ★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★ ☆ ☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★ ★ ★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★ ★ ★
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★ ★ ☆
Permis et carte grise	★ ★ ☆



**S'INSÉRER  
PROFESSIONNELLEMENT**

Réaliser son CV	★ ★ ★
Diffuser son CV en ligne	★ ★ ★
Organiser sa recherche d'emploi	★ ★ ★
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★ ★ ★



**CRÉER AVEC  
LE NUMÉRIQUE**

Retoucher ses photos, des images	★ ☆ ☆
Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★ ☆ ☆



**AUTRES  
ACCOMPAGNEMENTS**

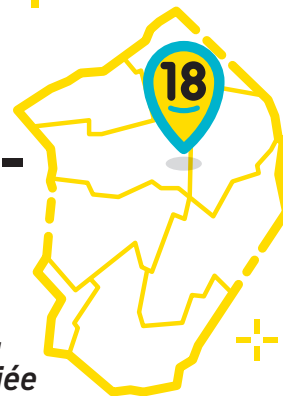
Accompagner les démarches de santé	★ ★ ☆
Comprendre ce que le numérique peut apporter dans ses activités	★ ★ ☆
Approfondir sa culture numérique	★ ★ ☆

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

18

## Mission Locale des Graves

*La Mission Locale des Graves accompagne les demandeurs d'emploi de la commune âgés de 16 à 25 ans révolus dans leur insertion sociale et professionnelle. C'est un accompagnement global qui leur est proposé : orientation, formation, accès au droit, logement, citoyenneté, accès au numérique. L'offre de service variée propose notamment des ateliers collectifs.*



### INFOS PRATIQUES

23 avenue Espeléta - 33400 Talence

Tram B : Talence centre - Forum - Lianes 43 - 20 - Station Vcub Peixotto, parking

Lundi à jeudi : 8 h 30 - 13 h / 13 h 30 - 17 h 15. Vendredi : 8 h 30 - 13 h / 13 h 30 - 16 h 15

contact.talence@mldesgraves.fr - 05 33 89 05 24

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<https://www.missionlocaledesgraves.fr>

<https://fr-fr.facebook.com/MLdesgraves>

<https://www.instagram.com/mldesgraves/?hl=fr>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Téléphoner, envoyer un mail, venir sur place, appli ma mission locale
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Avoir entre 16 et 25 ans révolus, être domicilié à Talence et être demandeur d'emploi
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Sous 1 semaine (selon les périodes)
Nombre d'accompagnants	5

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 ordinateur, 1 imprimante, 1 scanner
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit, sous conditions : avoir entre 16 et 25 ans révolus, être domicilié à Talence et être demandeur d'emploi
Accès en libre-service	Oui, sous condition : s'inscrire préalablement à l'accueil
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : service emploi, Frédéric Sévène, CCAS, MDS département, Épicerie Solidaire, BIJ, Pôle emploi, PLIE.

**Label / Agrément / Réseau** : Mission Locale / ARML, services civiques.



# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



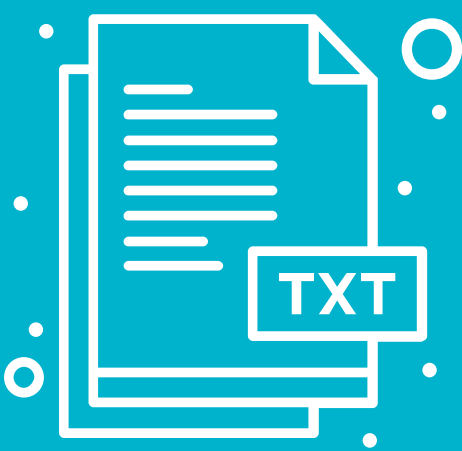
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★☆☆
Mails : créer, envoyer, recevoir	★☆☆
Échanger avec ses proches	★☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	★☆☆



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★☆☆



Réaliser son CV	★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★★★



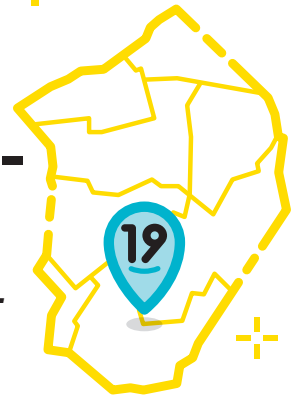
\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

19

## Réagir-Ecoagir

*Réagir et Ecoagir sont des structures d'insertion par l'activité économique qui accompagnent des personnes ayant des difficultés particulières d'accès à l'emploi dans leur transition professionnelle.*

*Dans ce cadre, elles proposent des accompagnements socioprofessionnels, et notamment au numérique, à des candidats et ses salariés en vue de développer leur employabilité.*



## INFOS PRATIQUES

2 rue François Rabelais, résidence Château Raba, tour D, appart. 48 - 33400 Talence

Lignes 8, 21, 87, 34

Du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h

contact@reagir33.fr - 05 56 84 10 20

Langues parlées : français, anglais, espagnol, arabe

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

**handicap visuel, handicap auditif, intellectuel ou psychique**

www.groupagir.fr - www.facebook.com/reagir33 - www.linkedin.com/company/77038468

## Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Dossier d'inscription et prescription sur la plateforme de l'inclusion, venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel, Événements, permanence
Conditions pour être accompagné au numérique	Être candidat ou salarié de l'association
Tarifs des accompagnements au numérique	Gratuit
Délai pour être accompagné	Selon degré d'urgence : immédiatement ; 1 semaine, 1 mois
Nombre d'accompagnants	5

## Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	1 imprimante, 1 scanner
Connexion Wifi gratuite	Oui
Accès aux équipements	Gratuit, sous condition : être salarié de l'association
Accès en libre-service	Oui, sous condition : s'inscrire préalablement à l'accueil
Le public peut apporter son propre matériel	Non

**Partenaires** : service municipal emploi de Talence, Mixcité, le relais talençais, café et médiathèque du Dôme, centre social Bagatelle, médiateurs des quartiers, association de prévention spécialisée Frédéric Sévène, Pôle emploi, PLIE, Mission locale, Maison France services, Domofrance. **Label / Agrément / Réseau** : IAE.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



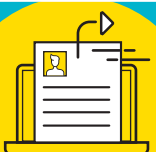
## DÉCOUVRIR LES USAGES DE BASE DU NUMÉRIQUE

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★☆☆
Fonctionnement d'un ordinateur	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★★★
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



## FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★★★
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★★★
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★★★
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★★★
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★★★
Permis et carte grise	★★★



## S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

Réaliser son CV	★★★★
Diffuser son CV en ligne	★★★★
Organiser sa recherche d'emploi	★★★★
Découvrir et utiliser l'Emploi Store	★★★★



## CRÉER AVEC LE NUMÉRIQUE

Découvrir et participer à des MOOCs (en ligne)	★★★
--	-----



## AUTRES ACCOMPAGNEMENTS

Accompagner les démarches de santé	★★★
------------------------------------	-----

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

20

## Centre social et culturel Mix-Cité

L'association Mix-Cité a une zone de compétence en lien avec le projet d'agrément CAF. Elle intervient principalement dans les quartiers de Thouars et de Raba.



### INFOS PRATIQUES

Le Dôme - 221 avenue de Thouars - 33400 Talence

Liane 8 (le Dôme); Parking voitures et vélos

Du lundi au vendredi : 9 h 30 - 18 h 30

cstalence@wanadoo.fr - 05 56 04 04 49

Langues parlées : français

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

<http://www.cstalence-mixcite.fr>

<https://www.facebook.com/MixciteTalence>

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En collectif, en individuel
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent
Tarifs des accompagnements au numérique	Sous conditions de ressources, contactez-nous pour en savoir plus
Délai pour être accompagné	Suivant le programme établi des ateliers et les places disponibles restantes. Contactez-nous pour en savoir plus
Nombre d'accompagnants	6

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	Ordinateurs
Connexion Wifi gratuite	Non
Accès aux équipements	Gratuit, sous conditions : être adhérent
Accès en libre-service	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui

**Partenaires** : CAF, Mairie de Talence, Département, État, CAJ, Ludiloisirs, association Frédéric Sévène.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



**DÉCOUVRIR  
LES USAGES  
DE BASE  
DU NUMÉRIQUE**

Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★☆☆
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	★★★



**FAIRE SES  
DÉMARCHES  
EN LIGNE**

Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★★★
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★★★
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★★★
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★★★
Permis et carte grise	★★★



**S'INSÉRER  
PROFESSIONNELLEMENT**

Réaliser son CV	★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★★★



**CRÉER AVEC  
LE NUMÉRIQUE**

Retoucher ses photos, des images	★★★
Réaliser des présentations, des diaporamas	★★★



**AUTRES  
ACCOMPAGNEMENTS**

Soutenir la parentalité et l'éducation avec le numérique	★★★
--	-----

\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

21

## Association Familiale de Talence

*L'Association Familiale de Talence propose des cours d'informatique et de l'aide numérique pour les débutants. Les cours et ateliers ont lieu tous les vendredis de 14h à 17h, sauf pendant les vacances scolaires.*

*Les personnes intéressées sont inscrites pour l'ensemble de la période allant d'octobre à juin.*

### INFOS PRATIQUES

211 avenue de Thouars - 33400 Talence  
Lignes 8, 10, 506

**Atelier informatique : tous les vendredis de 14h à 17h, sauf pendant les vacances scolaires**

**assofamilialetalence@gmail.com - 07 69 99 68 90**

Langues parlées : **français**

Accès aux personnes avec un handicap : **handicap moteur** (PMR : personnes à mobilité réduite)

**<http://assofamilialetalence.free.fr>**

**<https://fr-fr.facebook.com/assofamilialetalence>**

### Accompagnements

Rendez-vous ou inscription obligatoire	Oui
Comment s'inscrire ou prendre rendez-vous ?	Venir sur place, téléphoner, envoyer un mail
Types d'accompagnement	En collectif
Conditions pour être accompagné au numérique	Être adhérent à l'association. Adhésion annuelle : 6 €
Tarifs des accompagnements au numérique	Participation aux ateliers informatiques : 50 € / an
Nombre d'accompagnants	1

### Matériels et connexion

Matériels mis à disposition des publics	Non
Connexion Wifi gratuite	Oui
Le public peut apporter son propre matériel	Oui, obligatoire pour participer aux cours

**Partenaires :** Mairie de Talence.

# \*CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :



Fonctionnement d'une tablette ou d'un smartphone	★☆☆
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	★★★
Mails : créer, envoyer, recevoir	★★★
Échanger avec ses proches	★★★
Créer, stocker et ranger ses contenus numériques	★☆☆
Utiliser les opportunités du numérique	★☆☆



Effectuer ses déclarations Pôle emploi	★☆☆
Déclarer ses revenus et découvrir les services proposés par les impôts	★☆☆
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	★☆☆
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	★☆☆
Gérer ses droits d'assuré social sur internet (ameli.fr)	★☆☆
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	★☆☆
État-civil : titre de séjour, carte d'identité, passeport	★☆☆
Permis et carte grise	★☆☆



Réaliser son CV	★☆☆
Diffuser son CV en ligne	★☆☆

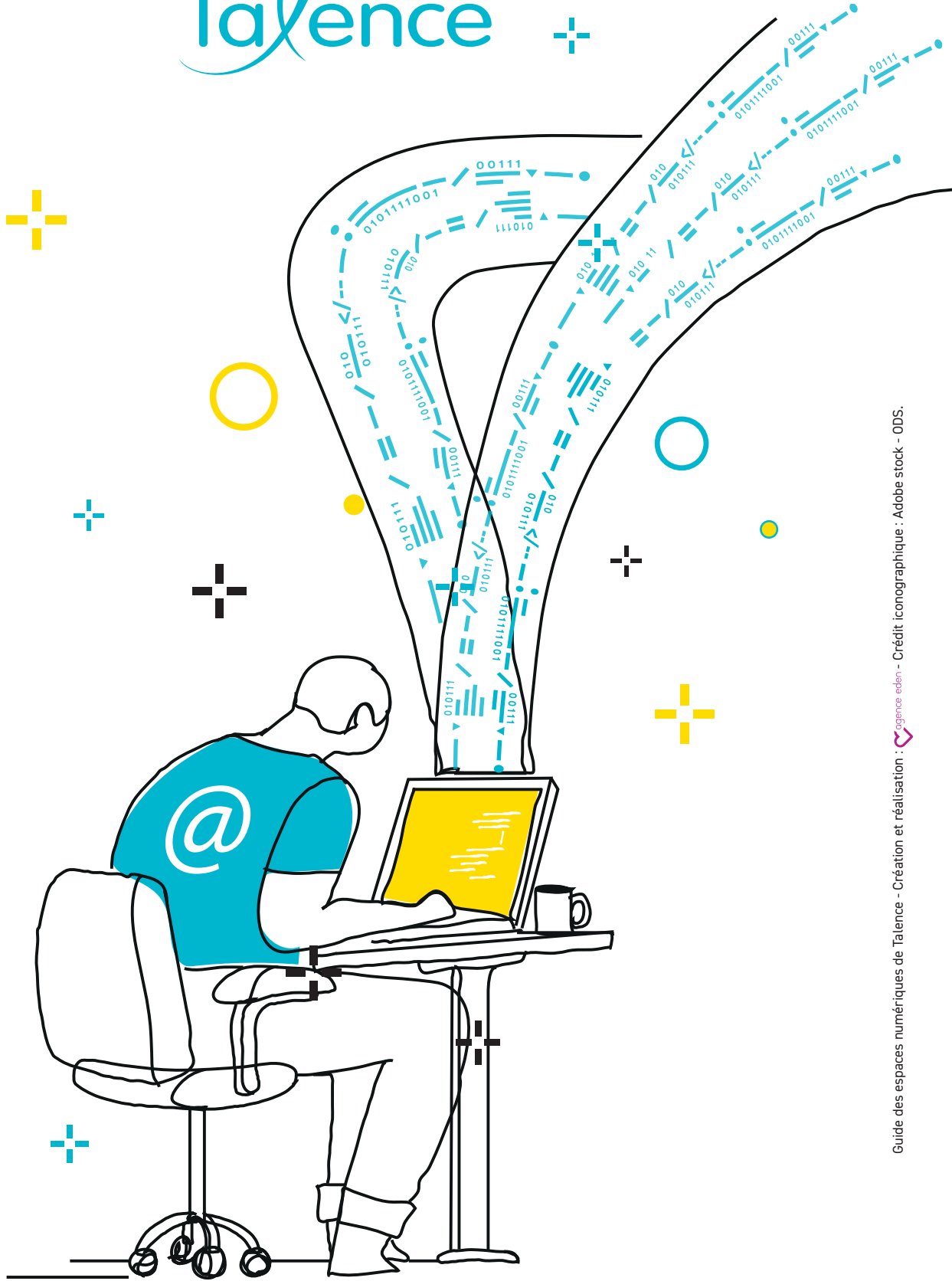


Retoucher ses photos, des images	★★★
Réaliser des présentations, des diaporamas	★★★



\*expert : c'est notre cœur de métier (3 étoiles), maîtrise : sans être notre spécialité, nous maîtrisons ce service (2 étoiles), basique : nous répondons aux besoins les plus simples mais ne pouvons pas aller loin dans la maîtrise de ce service (1 étoile).

# Talence



Guide des espaces numériques de Talence - Création et réalisation :  agence eden - Crédit iconographique : Adobe stock - ODS.