

OBJECTIF  
**JOBS  
D'ÉTÉ**

*info* Talence Campus  
*Jeunes*  
EXPLORER LES POSSIBLES



*Les  
savoir-être  
professionnels*



pôle emploi



Talence  
**JEUNESSE**

Talence



[talence.fr](http://talence.fr)



Les savoir-être professionnels sont l'ensemble des manières d'agir et d'interagir dans un contexte professionnel. Ils ne sont pas subjectifs et ils peuvent être illustrés ou démontrés par un exemple concret de situations professionnelles. Ils ont pour but de compléter la description de ton profil, ainsi que de faciliter les échanges lors des entretiens d'embauche.

# Les compétences attendues par les employeurs :

OBJECTIF  
JOBS  
D'ÉTÉ

POUR UNE MAJORITÉ D'EMPLOYEURS, LE DIPLÔME N'EST PAS UN CRITÈRE ESSENTIEL, CONTRAIREMENT AUX COMPÉTENCES.

**16%** "Le diplôme et la spécificité de la formation sont déterminants"

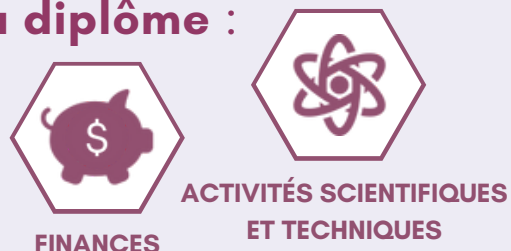
Secteurs dans lesquels des **diplômes spécifiques** sont exigés :



**25%**

"Le diplôme est important mais plusieurs profils sont possibles"

Secteurs qui accordent une **place importante au diplôme** :



**59%** "Le diplôme n'est pas un critère essentiel"

Secteurs en prise avec le public, en recherche de **qualités comportementales** :



Secteurs qui misent davantage sur les **compétences techniques** sans accorder une place prédominante au diplôme :



# Les compétences attendues par les employeurs :

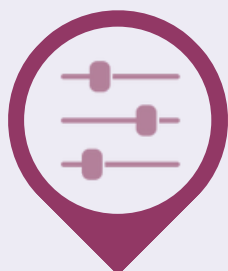
OBJECTIF  
JOBS  
D'ÉTÉ

## LE TOP DES COMPÉTENCES



**57%** DES RECRUTEURS regardent de façon prioritaire les compétences comportementales mentionnées dans le CV.

**Capacité à s'organiser, prioriser les tâches**



**Capacité d'adaptation**

**94%**



**98%**



**Autonomie**

**93%**

Sens des responsabilités/  
fiabilité

**93%**

Travail en équipe

**90%**

Connaissance et respect des règles

**84%**

Capacité à actualiser ses compétences

**83%**

Sens de la relation client

**72%**

Capacité d'initiative/  
créativité

**69%**

Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress

**62%**

# Les savoir-être professionnels:

OBJECTIF  
JOBS  
D'ÉTÉ

## **La capacité d'adaptation :**

Capacité à s'adapter à des situations variées et à s'ajuster à des organisations, des collectifs de travail, des habitudes et des valeurs propres à la structure. *Une qualité facilement démontrable si tu as vécu à l'étranger, déménagé ou si tu as eu des expériences dans des environnements professionnels variés !*

## **La gestion du stress :** *Garder son calme.*

Capacité à garder le contrôle de soi pour agir efficacement face à des situations irritantes, imprévues ou stressantes.

## **Le travail en équipe :** *Aider ses collègues, savoir demander de l'aide.*

Capacité à travailler et à se coordonner avec les autres au sein de la structure, en confiance et en transparence pour réaliser les objectifs fixés.

## **La capacité à fédérer :** *Etre leader, rassembler.*

Capacité à mobiliser une équipe/des interlocuteurs et à les entraîner dans la poursuite d'un objectif partagé.

## **Le sens de la communication :** *Etre à l'écoute, être attentif aux autres.*

Capacité à transmettre clairement des informations, échanger, écouter activement, recevoir des informations et messages et faire preuve d'ouverture d'esprit.

# Les savoir-être professionnels:

OBJECTIF  
JOBS  
D'ÉTÉ

**L'autonomie** : *Travailler efficacement sans responsable.*

Capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue. *Une fois encore, il te faudra trouver l'exemple qui illustre ta capacité à travailler dans le respect des règles, mais en toute autonomie !*

**La capacité de décision** : *Savoir faire des choix.*

Capacité à faire des choix pour agir, à prendre en charge son activité et à rendre compte, sans devoir être encadré de façon continue.

**Le sens de l'organisation** : *Planifier, ordonner ses actions par priorité.*

Capacité à planifier, prioriser, anticiper des actions en tenant compte des moyens, des ressources, des objectifs et du calendrier pour les réaliser. *N'hésite pas à mettre ton propre sens des priorités en avant sur ton CV, en l'illustrant à l'aide de l'une de tes expériences - professionnelles ou personnelles - par exemple.*

**La rigueur** : *Etre ponctuel, respecter les engagements, résister à la distraction.*

Capacité à réaliser des tâches en suivant avec exactitude les règles, les procédures, les instructions qui ont été fournies sans réaliser d'erreur, et à transmettre des informations avec exactitudes.

# Les savoir-être professionnels:

OBJECTIF  
JOBS  
D'ÉTÉ

**La force de proposition :** *Proposer des améliorations, être positif et constructif.*

Capacité à initier, imaginer des propositions nouvelles pour résoudre les problèmes identifiés ou améliorer une situation. Être proactif.

**La curiosité :** *Avoir envie d'apprendre.*

Capacité à aller chercher au-delà de ce qui est donné à voir, à s'ouvrir sur la nouveauté et à investiguer pour comprendre et agir de façon appropriée.

**La persévérance :** *Faire preuve de volonté, d'assiduité, de régularité, rebondir après une erreur.*

Capacité à maintenir son effort jusqu'à l'achèvement complet d'une tâche quels que soient les imprévus ou les obstacles de réalisation rencontrés.

**La prise de recul :** *Réfléchir avant d'agir ou de prendre une décision.*

Capacité à faire preuve d'objectivité, à prendre de la distance pour analyser les faits, les situations et les interactions avant d'agir ou de prendre une décision.

**La réactivité :** *Faire preuve de dynamisme, vivacité, énergie, comprendre vite.*

Capacité à réagir rapidement face à des événements et à des imprévus, en hiérarchisant les actions, en fonction de leur degrés d'urgence/d'importance.